



Sistemas modulares de computación SpA.

The background features a dark blue gradient with a network of white hexagons and lines. A hand is visible at the bottom left, appearing to interact with the network. Various icons are placed within the hexagons, including a handshake, a document with a pencil, a bar chart with an upward-trending line, a lightbulb, a globe, speech bubbles, and a group of three people.

**Ley de Transformación
Digital del Estado** | Octubre
2022

www.smc.cl
smc@smc.cl



Sistemas modulares de computación SpA.

Nuestro objetivo en SMC es poder entregar una mejor calidad de vida a todos los funcionarios de organismos públicos y sus usuarios, brindándoles herramientas tecnológicas que faciliten la experiencia de servicio de ambas partes, permitiéndoles una gestión eficiente, eficaz, confiable y acorde a la legislación chilena.

Sistemas Modulares de Computación SpA, se dedica al desarrollo y comercialización de plataformas para la gestión administrativa, principalmente financiero-contable, **aportando sistemáticamente** al mejoramiento continuo en la gestión de la mayoría de los organismos públicos de Chile.

Algunos de los servicios ofrecidos a las municipalidades son los **sistemas de contabilidad, tesorería, permisos de circulación, patentes municipales, juzgado de policía local, remuneraciones, entre otros.**



Ley de Transformación **Digital del Estado**



Ley de Transformación Digital: **Ley No 21.180** de Transformación Digital del Estado, publicada el 11 de noviembre de 2019, modifica las bases de los procedimientos administrativos para su digitalización.

Esta Ley apunta a construir un **Estado moderno**, que entregue mejores **oportunidades y seguridades** a la ciudadanía; un Estado innovador que impulse el talento humano para entregar mejores servicios; y un Estado sustentable y eficiente que **ahorre costos innecesarios** y progresivamente prescinda del uso de papel.

Existen plazos para la implementación gradual de la Ley de Transformación Digital, en su última definición Ley 21.464 (que modifica Ley 21.180) se indica que los objetivos y las materias deben estar cumplidos al 31 de diciembre del 2027.

Nuestra empresa cuenta actualmente con aplicativos que apoyan al cumplimiento de los 4 ejes principales de la ley



Identidad Digital

Autenticación Única
Firma Electrónica Avanzada



Cero Filas



Cero Papel



Estado basado en Datos

Integración de datos

Aplicativos **SMC**



Apoyando a la Ley de Transformación Digital

Como se estima, muchas de las políticas y aplicativos serán expuestos por el Estado Pero, dentro de lo que toca al ambiente municipal, nuestra empresa mantiene y fortalece los siguientes elementos.



Autenticación Única de Personas



Que los ciudadanos no sólo se puedan identificar en cualquier plataforma del Estado con su propio RUN, sino que puedan hacerlo en sitios privados que utilicen la pasarela de autenticación, la que será basada en estándares abiertos.

Para lo cual nos integramos con clave única, permitiendo la identificación de las personas que desean realizar tramitaciones en el municipio. Existen algunos trámites que por su naturaleza deben ser realizados por empresas, los cuales no cuentan con clave única, para ello se mantiene el uso de autenticación administrada (propia).



Cero **Filas**



Disponibilidad de tramites en línea, con el objetivo de facilitar la realización de trámites y disminuir la necesidad de asistencia presencial.

Exponer servicios y trámites municipales en línea. Por ejemplo: pagos en línea, solicitudes de tramitación para distintas unidades municipales (patentes, obras, oficina de Informaciones reclamos y sugerencias, etc.)

Cero Filas



Detalles, trámites en línea expuesto al público

Dominio	Producto	Objetivo
Patentes Municipales	Solicitudes de Patentes	Permite realizar el ingreso y seguimiento de solicitudes de tramites de patentes <ul style="list-style-type: none"> • Patente nueva • Traslados de patente • Cambio de dueño • Cambio de giro • Cambio Razón Social • Eliminación de patente • Renovación Alcoholes • Solicitud de Certificado Inversiones para Otras Comunas • Solicitud de Rebaja de Inversiones en la Comuna
Patentes Municipales	Declaración de Sucursales y Trabajadores	Permite realizar la declaración de distribución de trabajadores.
Permisos de Circulación	Solicitud de Traslado	Permite Solicitar el traslado de Vehículos con permiso en otra comuna.
Permisos de Circulación	Solicitud Nuevos Vehículos	Permite realizar la solicitud del primer permiso de circulación, para vehículos nuevos.
Licencias de Conducir	Solicitud de Horas	Permite a un postulante solicitar hora de atención para realizar trámites de: <ul style="list-style-type: none"> • Renovación de licencia • obtención de primera licencia
Contabilidad	Consulta Proveedores	Entrega la posibilidad para que los proveedores municipales, puedan consultar sus estados de pagos; información de órdenes de compra, facturas presentadas y el estado del proceso de pago de estas.
DOM	Solicitud de Certificados de Obras	Habilita la solicitud y pago de distintos Certificados de Obras (numero, informaciones previas, etc.) y el pago en línea de este.
DOM	Expedientes en línea de Obras	Permite la presentación y seguimiento de expedientes de edificación de forma electrónica, incluidos planos. Además, mantiene un historial de expedientes presentados, principalmente orientada a: arquitectos, proyectistas y propietarios. En combinación con Sistema de Obras contribuyen a llevar todo el proceso de otorgamiento de permisos de forma electrónica.
RRHH	Intranet	Servicio orientado a los funcionarios municipales, donde pueden consultar información personal y contractual, como por ejemplo: liquidaciones de sueldo, feriados pendientes, registros de asistencia, etc.). Además de solicitar permisos y certificados.

Cero Filas



Detalles, trámites en línea expuesto al público

Dominio	Producto	Objetivo
Tesorería	Consulta Deuda en Municipio	Permite a contribuyentes, consultar la deuda que mantiene con el municipio, cualquiera sea el derecho adeudado.
Pago On-line	Pagos Varios Online	Permite el pago de derechos varios generales.
Pago On-line	Pago Patentes Municipales	Permite el pago de derechos relacionados a Patentes Municipales.
Pago On-line	Pagos Aseo Domiciliario	Permite el Pago de derechos de Aseo.
Pago On-line	Pagos PCV	Permite el Pago de derechos relacionados a Permisos de Circulación Vehicular.
Pago On-line	Pagos Multas y Partes	Permite el pago de Pagos multas RMNP, Vías Exclusivas, Partes Empadronados Inspección, etc.
Pago On-line	Pago Cementerio	Permite el Pago de derechos relacionados a Cementerio.

Cero **Papel**



Disminuir el intercambio y uso de documentos físicos. Disminuyendo las tareas públicas que no generan valor, mejorando con ello la gestión y generando espacio para mejoras e innovación. Lo que finalmente decanta en una atención más rápida y oportuna.

Permitir el uso y gestión de documentos digitales en las comunicaciones y tramitaciones al interior del municipio, con el uso de Gestión de procesos parte 1 (Gestión documental web) y Gestión de Procesos parte 2 (este último incluye integración con FIRMAGOB para la realización de firmas electrónicas avanzadas). **Además, se provee de Intranet municipal para exponer información de RRHH y realizar trámites administrativos: solicitud de feriados, vacaciones, certificados, etc.**

Cero **Papel**



Nuestra propuesta para el logro del concepto cero papeles, se basa en las siguientes premisas básicas

El uso de documentación electrónica

La gestión de tramitaciones electrónicas

La comunicación oportuna con las personas empresas e instituciones

Para dar respuesta a ellas, proponemos el uso de 3 aplicativos esenciales



1. **Gestión de Procesos Parte 1 (Gestión Documental Web):** Este sistema permite canalizar todos los flujos de documentos, sean estos de comunicación externa hacia el municipio, solo interno dentro del municipio o del municipio con el exterior.
2. **Gestión de Procesos Parte 2:** Para los casos de tramitaciones más concretas y especializadas (solicitudes, aprobación de decretos, etc.), se provee de un agregado denominado "Gestión de Procesos" el cual permite definición de canalizaciones más precisas y estrictas, que además incluyen la posibilidad de firma electrónica (FEA), ya sea vinculada a FIRMAGOB u otro proveedor.
3. **OIRS (online):** Para complementar lo anterior se entrega la posibilidad de exponer al público una OIRS (oficina de informaciones reclamos y sugerencias) On-line, con la cual los vecinos y público en general puedan canalizar su comunicación con el municipio y recibir respuestas oportunas sin necesidad de concurrir físicamente a realizar la acción en dependencias municipales. Esta OIRS se integra totalmente a Gestión de Procesos para lograr las canalizaciones internas necesarias y facilitar las respuestas. **Cuenta además de un módulo de ingreso (para iniciar la tramitación) y con un módulo de consulta de estado y respuestas.**

*** Si bien es cierto el concepto de OIRS On-line se encuentra relacionado al de Cero Filas, en el fondo corresponde a un aplicativo que facilita y fomenta el uso de documentación electrónica desde la comunidad al municipio y viceversa. ***

Integración



Integración de los procesos municipales tratados a través de los aplicativos administrativos con los elementos de transformación digital.

Tanto las funcionalidades descritas para los objetivos de “Cero Filas” como de “Cero Papeles”, se encuentran completamente integrados con nuestros aplicativos de gestión tradicionales (contabilidad, adquisiciones, permisos de circulación, patentes municipales, etc.)



Integración



En el caso de las solicitudes online de patentes municipales, estas son **recibidas y gestionadas** desde el sistema de “Patentes Comerciales” con lo cual se puede lograr una trazabilidad entre la **solicitud y la patente final resultante del proceso**, manteniendo un compendio o expediente con los antecedentes del proceso.



Otro ejemplo es el decreto de pago, el cual está vinculados al Sistema de Contabilidad y permite **canalizar de manera integrada** las aprobaciones y firmas sobre los sistemas de Gestión Documental y Gestión de Procesos.



Los procesos de pagos en línea se integran plenamente con sistema de Tesorería y a través de este con **sistema contable**.



Solicitudes de traslados de vehículos en línea, son **recibidas y gestionadas** desde sistema de permisos de circulación, **terminando con la generación del cobro y posteriores pagos** de este en línea, procesos finales que a su vez se relaciona con Tesorería y contabilidad.



≡ SMC

Sistemas modulares de computación SpA.

www.smc.cl
smc@smc.cl